

UBYTOVACÍ ŘÁD HOTELU ESPLANADE

- Hotel Esplanade Spa & Golf Resort (dále jen hotel či ubytovatel) poskytuje služby dle svého zařazení odpovídající úrovni hotelu.
- Ubytování hosta je vždy definováno v průběhu závazné rezervace a za tento typ ubytování je hostu účtována odpovídající cena dle platného ceníku.
- Hotel je oprávněn ubytovat pouze řádně přihlášeného hosta. Za tímto účelem předloží pracovníkovi recepce ihned po příchodu vlastní občanský průkaz (případně eDoklad), cestovní pas nebo jiný platný doklad nahrazující průkaz totožnosti, vyplní a podepíše registrační kartu.
- Pokud se host neprokáže platným dokladem totožnosti je hotel oprávněn ubytování hostovi odmítnout s ohledem k zákonu o místních poplatcích pro české občany a k zákonu 314/2015 Sb. pro zahraniční klienty. Městský poplatek ve výši 50,- Kč / osoba / noc se hradí extra při příjezdu do hotelu, pokud není stanoveno jinak.
- Hosté do věku 18 let budou ubytováni pouze v doprovodu dospělé osoby.
- Pracovník recepce vydá hostovi elektronický klíč od pokoje (dle počtu osob). Smlouva o ubytování je uzavřena vždy písemně. K dodržení požadavku formy postačí alespoň písemné či e-mailové potvrzení objednávky rezervace nebo vyplnění registrační karty.
- Při odjezdu jsou hosté povinni elektronické klíče vrátit do hotelové recepce.
- Za ubytování platí hosté při příjezdu a za další čerpané hotelové služby při odjezdu. V případě delšího pobytu je host povinen uhradit svůj účet minimálně jednou za týden. Dále zajistí garanci předplatbou v hotovosti nebo předautorizací platební karty v odpovídající výši.
- Zpracování osobních údajů hosta pro účely ubytování se řídí pravidly GDPR dle platné legislativy. Ubytovaný tímto uděluje souhlas ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů.
- Na základě potvrzené objednávky je hotel povinen hosta ubytovat od 14:00 hodin do 24:00 hodin. Po tuto dobu je pokoj pro hosta rezervován, není-li objednávkou určeno jinak. Případné brzké ubytování před 14:00 hodinou je nutné dohodnout předem v okamžiku rezervace pokoje a vyčkat na písemné odsouhlasení a případné nacenění této nadstandardní služby hotelem.
- Hosty bez předchozí potvrzené rezervace a hosty přijíždějící po 24:00 hodině není hotel povinen ubytovat.

- Ubytovatel i host jsou povinni se řídit veškerými právními předpisy ČR. Rovněž jsou povinni se řídit případnými vládními nařízeními týkajícími se hygienické a epidemiologické situace v ČR.
- Před odjezdem z hotelu je povinností každého hosta řádně se odhlásit a vyrovnat svůj účet.
- V případě ztráty elektronického klíče od pokoje je host povinen neprodleně ztrátu nahlásit na recepci. V případě, že tak neučiní, hotel nenese jakoukoliv odpovědnost za vzniklou škodu související se ztrátou klíče.
- Host má možnost využít k uložení svých cenností, peněz a osobních dokladů trezor, který se nachází v každém hotelovém pokoji. Hotel odpovídá za škodu těchto věcí pouze v případě, že věci byly odloženy na místě k tomu určeném, tedy v trezoru. Za ostatní zapomenuté věci hostů hotel neručí.
- Z bezpečnostních důvodů není dovoleno v hotelu, a zvláště v pokoji používat jakékoliv vlastní elektrické spotřebiče (vlastní varné konvice, ponorné elektrické vařiče, žehličky, elektrické plotýnky a podobně). Tento zákaz se netýká notebooků, tabletů a elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holící strojky apod.).
- V pokoji a prostorách hotelu nesmí host bez souhlasu vedení hotelu přemísťovat zařízení, provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.
- Hotel Esplanade Spa & Golf Resort je plně nekuřácký a kouření je zakázáno (včetně tzv. elektronických cigaret) ve všech prostorách hotelu, včetně hotelových pokojů a pokojových balkonů. Porušení může vést k pokutě až 7.500,- Kč. V případě, že host způsobí svým neopatrným chováním spuštění požárního poplachu, mu bude po předložení výpisu z požární stanice naúčtována náhrada planého výjezdu.
- Ve veškerých prostorách hotelu je zakázáno nosit nebo uchovávat zbraně. Výjimku ve speciálních případech (ostraha představitelů státu apod.) uděluje pouze generální ředitel hotelu.
- Za škody způsobené na majetku hotelu odpovídá host dle Občanského zákoníku a jiných platných předpisů.
- Hosté mohou parkovat vozidla jen na určených místech pro parkování (venkovní hotelové parkoviště) a pouze na výslovný pokyn zaměstnance hotelu. Venkovní hlídané parkoviště je pro hotelové hosty zdarma. Host je povinen při příjezdu nahlásit na recepci hotelu SPZ automobilu.
- Minibar není zahrnut v ceně pokoje.
- Děti mladší deseti let nesmí z bezpečnostních důvodů zůstat v pokoji či v ostatních prostorách hotelu a jeho okolí bez dozoru dospělých. Za případné škody způsobené dětmi nese plnou odpovědnost jejich zákonný zástupce.
- Od 22:00 hodin do 06:00 hodin jsou hosté povinni respektovat noční klid ve všech prostorách hotelu a jeho okolí.
- Pro přijímání návštěv jsou k dispozici společné prostory. V ubytovací části mohou být návštěvy přijímány pouze v době od 8:00 hodin do 22:00 hodin se souhlasem pracovníka recepcie. Mimo tuto dobu mají do ubytovací části přístup pouze ubytovaní hosté. Chce-li host přijmout na svém pokoji návštěvu, zaznamená ji v ubytovací knize na recepci hotelu. V případě setrvání návštěvy v době nočního klidu od 22:00 hodin do 06:00 hodin je tato osoba povinna doplatit rozdíl v ceně ubytování za pokoj podle platného ceníku. Pokud tak neučiní nebo odmítne poskytnout identifikační údaje, může být z hotelu vykázána.

- Pokud ubytovaná osoba pod vlivem alkoholu či omamných látek nebude poskytovat záruku dodržování ubytovacího řádu, může jí být zamezen vstup do hotelu či případně ukončen pobyt (odstoupení od Smlouvy o ubytování).
- Při zranění nebo onemocnění hosta zajišťuje hotel poskytnutí lékařské pomoci, eventuálně převoz do nemocnice. Náklady s tím spojené hradí host.
- Host je povinen ihned hlásit zjištěné závady a dodržovat protipožární předpisy. U vchodových dveří každého pokoje a na chodbách jsou k dispozici evakuační plány.
- Host souhlasí s tím, že do jeho pokoje po dobu pobytu má právo vstupovat za účelem plnění svých pracovních povinností pokojská, údržbář, obsluhující personál hotelu, případně recepční nebo manažer hotelu.
- Do hotelového bazénu a Římských lázní (Římská lázeň / sanarium / sauna / parní lázeň) je vstup na vlastní nebezpečí. Host odpovídá sám za vlastní zdraví a bezpečnost i bezpečnost svých dětí. Dětem mladším 12 let je povolen vstup do hotelového spa pouze v doprovodu dospělé osoby.
- Psi a jiná domácí zvířata mohou sdílet pokoj za předpokladu, že majitel prokáže jejich nezávadný zdravotní stav. Poplatek za ubytování zvířat se účtuje dle platného ceníku. Majitel zodpovídá za vzniklou škodu způsobenou zvířetem. Ve společných prostorách musí být psi na krátkém vodítku, větší psi musí mít košík (náhubek). Vstup je pro zvířata zakázán do hotelového spa a kosmetického salonu.
- Ve společných prostorách hotelu je vyžadován dress code Smart Casual. Hotelový personál je oprávněn hosta na tuto skutečnost kdykoli upozornit s tím, že pokud host nenapraví závadný stav, může mu být odepřen vstup do společných prostor hotelu.
- Hostu není dovoleno brát do pokoje sportovní náradí a předměty (např. kolo, lyže, golfový bag), pro jejichž úschovu je vyhrazena úschovna v recepci.
- Host nesmí používat v objektu hotelu a v jeho blízkosti výbušné látky (zábavnou pyrotechniku).
- Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má vedení hotelu právo od Smlouvy o ubytování před uplynutím dohodnuté doby ubytování odstoupit v souladu s platnými zákony ČR.
- Tento hotelový ubytovací řád je platný a účinný od 1. ledna 2025. Předchozí verze pozbývají platnosti dnem vstoupení v platnost nové verze ubytovacího řádu.

V Mariánských Lázních 1. ledna 2025


JUDr. Vlastimil Dvořák
Generální ředitel a majitel
HOTEL AMBASSADOR ZLATÁ HUSA, spol. s r. o

Hotel ESPLANADE *****
 Karlovarská 434/15, 353 01 Mariánské Lázně
 provozovatel (4) Recepce
 HOTEL AMBASSADOR ZLATÁ HUSA spol. s r.o.
 Václavské nám. 840/5, 110 00 Praha 1
 IČ: 45794898, DIČ: CZ45794898